

**Анализ работы с обращениями граждан
в Администрации сельского поселения Акъярский сельсовет
муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан
за 2014 год**

№ п/п	Содержание	Количество за 2014 г.
1	Поступило обращений всего: из них: - письменных - устных	4153 1423 2730
3	Рассмотрено обращений	4153
4	Рассмотрено: - комиссионно - с выездом на место	232 65
7	Принято граждан на личном приеме: - Главой сельского поселения	1189
8	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: - выписка из похозяйственной книги о наличии земельного участка - выписка из похозяйственной книги о наличии жилого дома, квартиры, объектов хозяйственного назначения - выписка, справка о личном подсобном хозяйстве (наличии домашних животных, сада, огорода) - нормативный правовой акт, справка о присвоении или об изменении адресного номера, наименования улицы - выделение земельного участка под строительство индивидуального жилого дома - вопросы строительства, ремонта, реконструкции, сноса зданий, объектов, хозяйственных построек, сараев и др.помещений - перевод жилого помещения в нежилое - постановка на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий - вопросы заключения договоров социального найма - разрешение приватизации, передачи в собственность квартир и домов из муниципального жилищного фонда - уточнение адресного хозяйства - вопросы по земельным участкам - обследование жилищно-бытовых условий - сведения о проживающих гражданах - разрешение на постоянную и временную регистрацию на территории сельского поселения - вопросы благоустройства населенных пунктов - разрешение на подключение к инженерным сетям - спорные ситуации, в т. ч. с соседями с родственниками - спорные вопросы по содержанию домашних животных - прочие	68 564 310 452 87 23 2 66 10 16 210 133 316 632 1064 14 143 43 1 1 5 36
9	Всего выдано справок, в т.ч. о составе семьи	8812

Администрация сельского поселения Акъярский сельсовет муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан работу с обращениями граждан ведёт в соответствии с требованиями действующего законодательства, Уставом сельского поселения Акъярский сельсовет муниципального района Хайбуллинский район Республики Башкортостан и иными нормативными правовыми актами.

В сельском поселении Акъярский сельсовет насчитывается 9249 постоянно проживающих граждан на 01.01.2015 года.

В 2014 году в Администрацию сельского поселения поступило – 4153 обращений граждан: из них: письменных – 1423, с устными обращениями в Администрацию сельского поселения обратилось – 2730 человек. Наибольшее количество зафиксированных устных обращений в основном составляют обращения для получения различных справок и выписок из похозяйственных книг и документов. В данный подсчет обращений не включена ежедневная выдача справок о составе семьи. Таких справок согласно журналу выдачи справок выдано в 2014 году 8812, в основном граждане обращаются за справками о составе семьи и адресе проживания, запрашиваемыми по месту работы, а также образовательными учреждениями, различными организациями, предприятиями.

В 2014 году зафиксировано 4153 обращения, что на 826 больше по сравнению с данными прошлого года. Рассмотрено комиссионно 232 обращения, с выездом на место 65.

Сравнительный анализ тематики обращений в 2014 году по сравнению с прошлым годом показывает, что всё также актуальными остаются земельный и жилищный вопросы: граждане обращаются для получения выписок из похозяйственных книг о наличии земельных участков и жилых домов – 632, что на 180 меньше, чем в прошлый период, уменьшение обращений связано с дефицитом земельных участков в районном центре из-за выделения в прошлые годы без ограничений многодетным семьям и семьям с детьми-инвалидами; о получении разрешения на постоянную или временную регистрацию – 1064, что на 177 больше, чем в прошлом году, что возможно связано с увеличением населения на 200 с лишним человек; по вопросам выделения земельных участков и землепользования в 2014 году обратилось – 87 граждан, меньше на 38 чем в прошлом году; увеличилось по сравнению с 2013 годом число граждан, обратившихся по вопросам присвоения адресов и уточнения адресного хозяйства – 662. Всё также наибольшее число обращений – по вопросам получения выписок из похозяйственных книг и оформления личных подсобных хозяйств, жилых домов и квартир, по вопросам строительства индивидуального жилья и получения строительного леса.

Динамический анализ показывает, что работа с обращениями граждан в Администрации сельского поселения улучшилась, работа ведется систематически в установленном порядке, ведется контроль за работой с обращениями граждан. По всем обращениям граждане получают в установленные сроки ответы, при переадресации обращений или отложении решения вопроса, граждане уведомляются об этом.

Разнообразные формы работы с населением: личные приёмы и встречи, собрания граждан, массовые мероприятия, выступления и ответы на вопросы в местных СМИ, позволяют выяснить и решить актуальные вопросы и проблемы местного значения сельского поселения. Так, к примеру по обращениям граждан проведены в 2014 году капитальный ремонт водопроводных сетей в с.Садовый – 3200 м, в с.Степной – 3700 м, асфальтировано 600 м автодороги Акъяр-Степной, входящей в региональную дорогу Акъяр-Сара-Юлдыбаево, произведены работы по ямочному ремонту и отсыпке щебнем дорог внутри населенных пунктов. Это результат работы с частью обращений граждан, примеры того, что обращения граждан не остаются без внимания, планомерно, статично исполняются и направлены на улучшение качества жизни населения.

Анализ обращений показывает, что сегодня граждан больше всего волнуют вопросы улучшения условий проживания, ремонта и строительства жилья, выделения земельных участков под жилые дома и землепользования, проведения инженерных коммуникаций, оформления недвижимого имущества, регистрации по месту жительства и работы, благоустройства территории проживания и др.

Совместная работа Администрации сельского поселения Акъярский сельсовет, Администрации муниципального района Хайбуллинский район, организаций, предприятий, учреждений повышает результативность рассмотрения обращений граждан.

Глава сельского поселения
Акъярский сельсовет
муниципального района
Хайбуллинский район
Республики Башкортостан



Э.А.Буранбаев